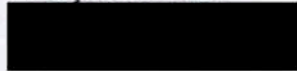


K-RC-KB-ITD · Hilfikerstrasse 1 · 3000 Bern 65

## Recommandé

Monsieur  
François Charlet



Bern, le 11 juin 2015

## Votre demande de renseignements

Monsieur,

Nous accusons réception de votre courrier daté du 12 mai 2015, par lequel vous demandez aux CFF, conformément à l'art. 8 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1), les données personnelles qui vous concernent.

Vous êtes enregistré dans notre banque de données de titulaires d'abonnements, de contacts clientèle et de Ticketshop. Vous trouverez ci-joint les données en question, tirées de notre banque de données.

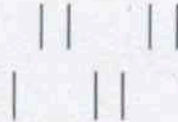
Nous avons obtenu auprès de vous-même les données traitées. Le but du traitement des données personnelles relatives au titulaire d'abonnements est l'exécution du contrat même (art. 54 al. 1 de la loi sur le transport de voyageurs et art. 13 al. 2 let. a LPD). Le traitement des données par nos contacts clientèle sert à la cohérence de nos relations avec vous et à des fins de contrôle interne. Les buts du traitement des données de Ticketshop sont l'administration de votre compte dans l'application Ticketshop, ainsi que l'administration de vos achats (art. 54 al. 1 de la loi sur le transport de voyageurs et art. 13 al. 2 let. a LPD).

Nous vous prions d'en prendre bonne note et restons à votre disposition si vous avez besoin d'autres éclaircissements.

Veillez agréer, Monsieur, nos salutations les meilleures.



Préposée à la protection des données / Droit et Compliance




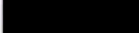


Portrait de client  
=====

18.05.2015


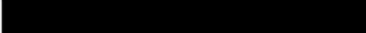
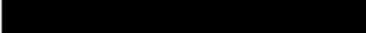
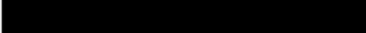
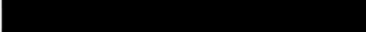


Page 1

Dernière mutation 06.09.2014 

Identité  
-----

No de client	
No de la carte de base	
Type de client	
Titre	-
Nom	Charlet
Prénom	François
Entreprise 1	-
Entreprise 2	-
Sexe	Masculin
Langue	F
Mailing	Oui
Date de naissance	
Date de la photo	05.10.2012
Numéro de carte	?
Parents 1. nom	-
1. prénom	-
2. nom	-
2. prénom	-

Adresse  
-----

Rue / No	
Case postale	
Complément d'adresse	
NPA, Lieu	
Pays	
Téléphone	
e-mail	

Portrait de client  
 =====  
 1er abonnement  
 =====

18.05.2015

Page 2

No d'abonnement	██████████	
Article / Réduction	5936	Abt. demi-prix 1 ans
Type d'article / de carte	2 33	
Classe	0. C1	
Valable dès le	08.10.2012	
Valable jusqu'au	07.10.2013	
Prix	CHF 165.-	
Mode de paiement	DOS	
Code d'ordre	-	
Vente avec photo	Oui	
Etat de la carte	02	
Nbre de billets remboursés	0	
Nbre de jours de dépôt	0	
Emission	04.10.2012	SBB.CH

## Prestations de service

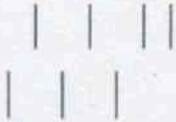
Genre	Date	Lieu
-	-	-

## 2e abonnement

No d'abonnement	██████████	
Article / Réduction	5936	Abt. demi-prix 1 ans
Type d'article / de carte	2 33	
Classe	0. C1	
Valable dès le	29.12.2013	
Valable jusqu'au	28.12.2014	
Prix	CHF 175.-	
Mode de paiement	DOS	
Code d'ordre	-	
Vente avec photo	Non	
Etat de la carte	02	
Nbre de billets remboursés	0	
Nbre de jours de dépôt	0	
Emission	28.12.2013	SBB.CH

## Prestations de service

Genre	Date	Lieu
Abonnement transitoire	29.12.2013	SBB.CH
Bon: CHF -.-	Retrait à:	-



Portrait de client  
 =====  
 3e abonnement  
 =====

18.05.2015

Page 3

No d'abonnement [REDACTED]  
 Article / Réduction 7501 MOBILIS Inter 1 mois adulte  
 Type d'article / de carte 1 0  
 Classe 2. C1  
 Valable dès le 04.08.2014  
 Valable jusqu'au 03.09.2014  
 Prix CHF 368.-  
 Mode de paiement -  
 Code d'ordre -  
 Vente avec photo Non  
 Etat de la carte 02  
 Nbre de billets remboursés 0  
 Nbre de jours de dépôt 0  
 Emission 31.07.2014 [REDACTED]

Abonnement Inter  
 de LAUSANNE  
 1. commun.: MOBILIS 011 012 [REDACTED]

Prestations de service  
 Genre Date Lieu

4e abonnement  
 -----

No d'abonnement [REDACTED]  
 Article / Réduction 4026 Abt. demi-prix 3 ans  
 Type d'article / de carte 2 33  
 Classe 0. C1  
 Valable dès le 29.12.2014  
 Valable jusqu'au 28.12.2017  
 Prix CHF 450.-  
 Mode de paiement DDS  
 Code d'ordre -  
 Vente avec photo Non  
 Etat de la carte 02  
 Nbre de billets remboursés 0  
 Nbre de jours de dépôt 0  
 Emission 25.11.2014 SBB.CH

Prestations de service  
 Genre Date Lieu

\*\*\* Fin des données \*\*\*

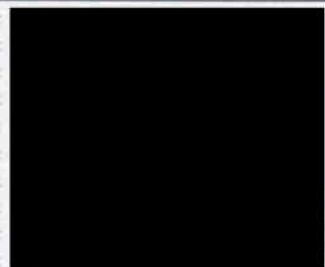
- Account: Details

Allgemeine Daten

ID: [REDACTED]  
 Anrede: Herr  
 Akadem. Titel:  
 Vorname: François  
 Nachname: Charlet  
 Geburtsdatum: [REDACTED]  
 Einstufung:  
 Suchbegriff: CHARLET  
 Sprache: FR                      Französisch

Hauptadresse und Kommunikationsdaten

Straße/Hausnummer:  
 Postleitzahl/Ort:  
 Land:  
 Region:  
 Nationale Version(en):  
 Telefon:  
 Mobiltelefon:  
 Fax:  
 E-Mail:  
 Kommunikationsmittel:



Zuständiger Mitarbeiter

Mitarbeiter:  
 Mitarbeiter-ID:

Notizen

- Kontakthistorie

Vorgangsart	Kampagnen-ID	Massnahmen-ID	Beschreibung	Status	Beginndatum	Enddatum	Geändert am
Kampagnenkontakt		C-00021695.M006	Version G HTA Adults Online	Kontakt durchgeführt	26.05.2013	26.05.2013	24.11.2014 11:25:40
Kampagnenkontakt		C-00022347.M003	Anrechnung TK Plus an HTA Online	Kontakt durchgeführt	08.09.2014	08.09.2014	08.09.2014 15:09:03
Kampagnenkontakt		C-00021775.M006	Version G HTA Adults 2nd Chance	Kontakt durchgeführt	29.05.2013	29.05.2013	23.10.2013 14:13:58
Kampagnenkontakt		C-00021740.M006	Version G HTA Adults Reminder	Kontakt durchgeführt	28.05.2013	28.05.2013	24.09.2013 13:41:56
Kampagnenkontakt		C-00021095.M001	Diverse Massnahmen_Mehrkonsum	Kontakt durchgeführt	10.09.2013	10.09.2013	10.09.2013 17:45:42
Kampagnenkontakt		C-00021695.M006	Version G HTA Adults Online	Kontakt durchgeführt	26.05.2013	26.05.2013	09.09.2013 13:13:30
Kampagnenkontakt		C-00021527.M012	GAMO-Promotion Europareisen im MoBo	Kontakt durchgeführt	08.05.2013	08.05.2013	08.05.2013 12:51:41

- Marketingattribute

Aktionen	Attributgruppe	Attribut	Wert
	MOBO	ESHIFT	1
	MOBO	LANGUAGE	2
	MOBO	NEWSLETTER	0
	Kundensegmentierung	Kundensegment	Die Entdecker

▼ Rollen

Aktionen	Rolle
	Auftraggeber

▼ Opportunitys

Kein Ergebnis gefunden
------------------------

▼ Adressen

Adresse	Aktionen	Telefon/Durchwahl	Mobiltelefon	E-Mail

▼ Adressarten

Aktionen	Adressart	Adresse
	Standardadresse	

▼ Beziehungen

Kein Ergebnis gefunden
------------------------

▼ //BP\_DATA.CONTACTS

Kein Ergebnis gefunden
------------------------

▼ Änderungshistorie Zeitraum anzeigen\*

Benutzer	Datum	Uhrzeit	Tabelle	Feld	Alter Wert	Neuer Wert	Tabellenschlüssel
BAT2100	07.09.2014	02:12:04	ADRC-CITY1	Ort			CH
BAT2100	07.09.2014	02:12:04	ADRC-LANGU	Sprachenschlüssel			CH
BAT2100	07.09.2014	02:12:04	ADRC-POST_CODE1	Postleitzahl			CH
BAT2100	07.09.2014	02:12:04	ADRC-STREET	Straße			CH
U210145	30.07.2014	21:46:07	MKT_ATTRIBUTES	Kundensegment	Die Rasflösen	Die Entdecker	

▼ Identifikationsnummern

Aktionen	ID-Art	ID-Typbezeichnung	ID-Nummer	Zuständiges Institut	Eingabedatum	Land-ID	Land
	ZDKCKM	CKM Nummer	005436894				