

**RECOMMANDÉ**

Monsieur  
François Charlet

Zoug, 15.10.2015/sk

**Demande de renseignements du 20.09.2015**

Cher Monsieur Charlet,

Nous nous référons à votre demande d'information du 20 septembre 2015, conformément à l'art. 8 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD, RS 235.1).

En annexe, vous recevez un CD-Rom avec les données, qui ont été sauvées par ricardo.ch AG. Cela concerne les informations suivantes, lorsqu'elles sont disponibles:

- Informations d'utilisateur
- Log-History
- Évaluations
- Achats
- Ventes

Le traitement et la sauvegarde de données sont basés sur nos conditions générales et la déclaration de protection de données, que vous avez acceptées explicitement à votre inscription et à chaque fois que vous vous connectez sur notre site (art. 13 al. 1 LPD). D'autre part, le traitement et la sauvegarde de données sont basés sur l'art. 13 al. 2 let. a LPD. La finalité du traitement de données peut se traduire en particulier par le fait que nous nous acquittions de nos obligations contractuelles envers vous et nous vous permettons par exemple l'achat et la vente de produits via un compte de membre personnel.

Seuls les employés, qui sont liés par contrat à la confidentialité, ont accès aux données stockées. Nous tenons également à souligner que vous avez à tout moment la possibilité de résilier votre relation de membre avec ricardo.ch et de demander la suppression de vos données.

Si vous avez d'autres questions liées au traitement de données ou qui concernent les données stockées, nous sommes à votre disposition.

Meilleures salutations,

Service à la clientèle sécurité